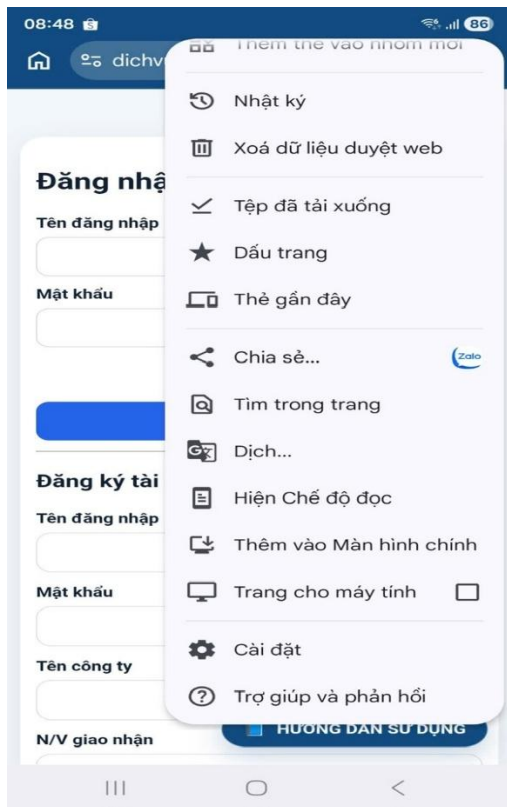


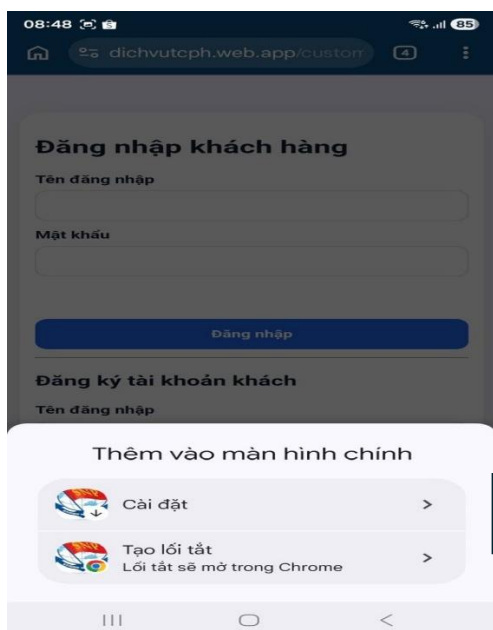
Hướng dẫn sử dụng app dịch vụ Cảng Tân Cảng Phú Hữu

Hướng dẫn cài đặt WEB APP:

Android:



Chọn thêm vào Màn hình



Chọn Cài Đặt

Iphone:

08:52   

 dichvutcpb.web.app 

Đăng nhập khách hàng

Tên đăng nhập

Mật khẩu

Đăng nhập

Đăng ký tài khoản khách

Tên đăng nhập

Mật khẩu

Tên công ty

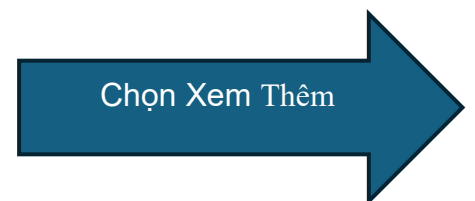
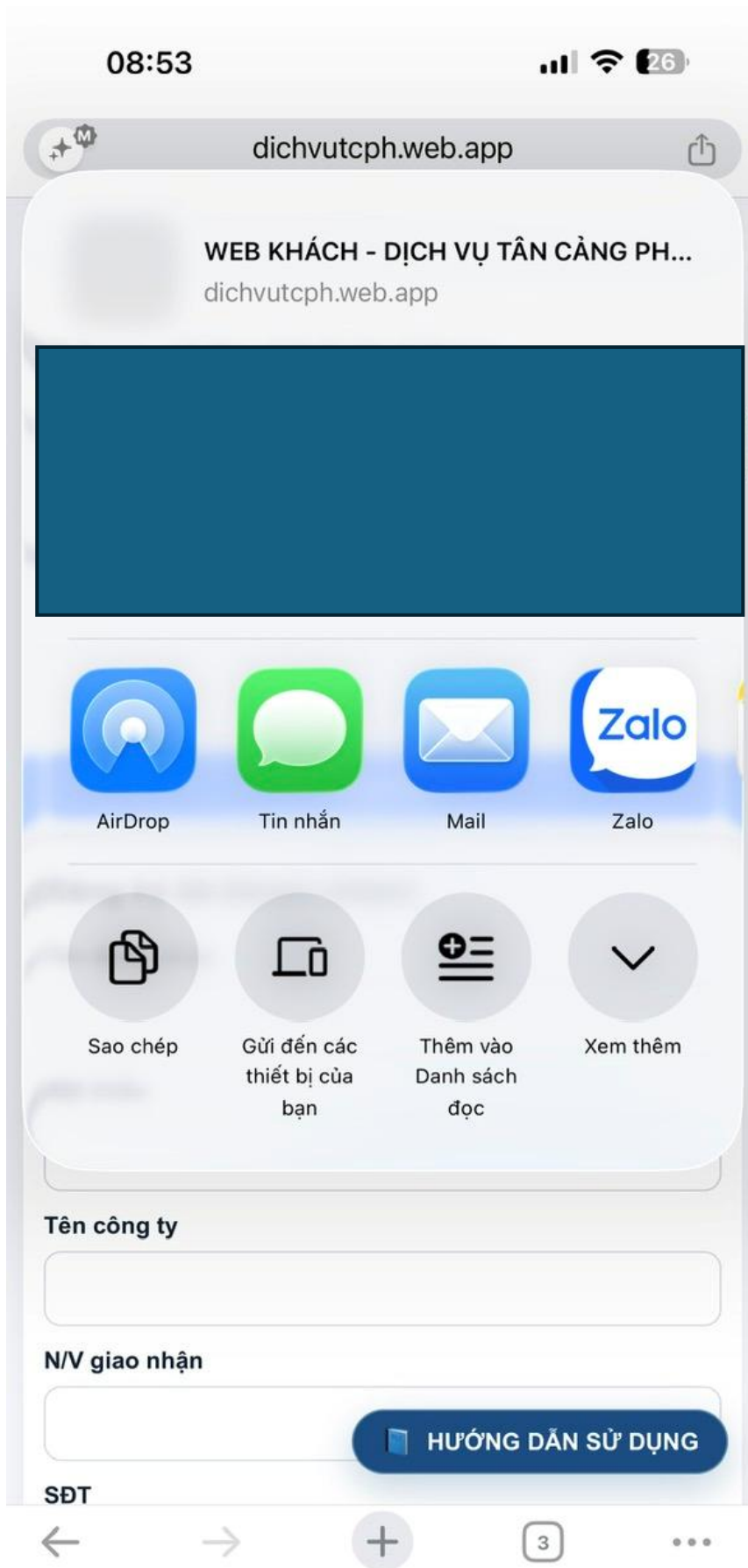
N/V giao nhận

 **HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG**

SĐT

Chọn biểu tượng



08:53



WEB KHÁCH - DỊCH VỤ TÂN CẦN...

dichvutcpn.web.app



Sao chép



Gửi đến các
thiết bị của
bạn



Thêm vào
Danh sách
đọc



Xem ít hơn



Thêm vào Dấu trang



Tạo mã QR



Tìm trong trang



Yêu cầu trang web dành cho máy tính



In



Thêm vào Màn hình chính

Chọn thêm vào màn hình chính



Thêm ghi chú nhanh mới



Mở bằng Chrome



Tìm kiếm trên Google

Sửa tác vụ

**VAN LOI KONTUM**Thông báo **0****0** Tổng đăng ký**0** Chờ duyệt**0** Đã duyệt

Chọn dịch vụ

Đóng hàng

Rút hàng

Kiểm hóa

Thông báo

Bật thông báo nổi

Bật thông báo

Thông báo mới sẽ hiển thị tại đây; bấm thông báo để xem nhanh hồ sơ liên quan sau khi module liên kết được hoàn thiện

**HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG**

1. Khách hàng đăng ký tài khoản theo link: <https://dichvutcpn.web.app/customer.html>



Đăng ký tài khoản khách

Tên đăng nhập

Mật khẩu

Tên công ty

N/V giao nhận

SĐT

Email nhận thông báo

Loại hình dịch vụ

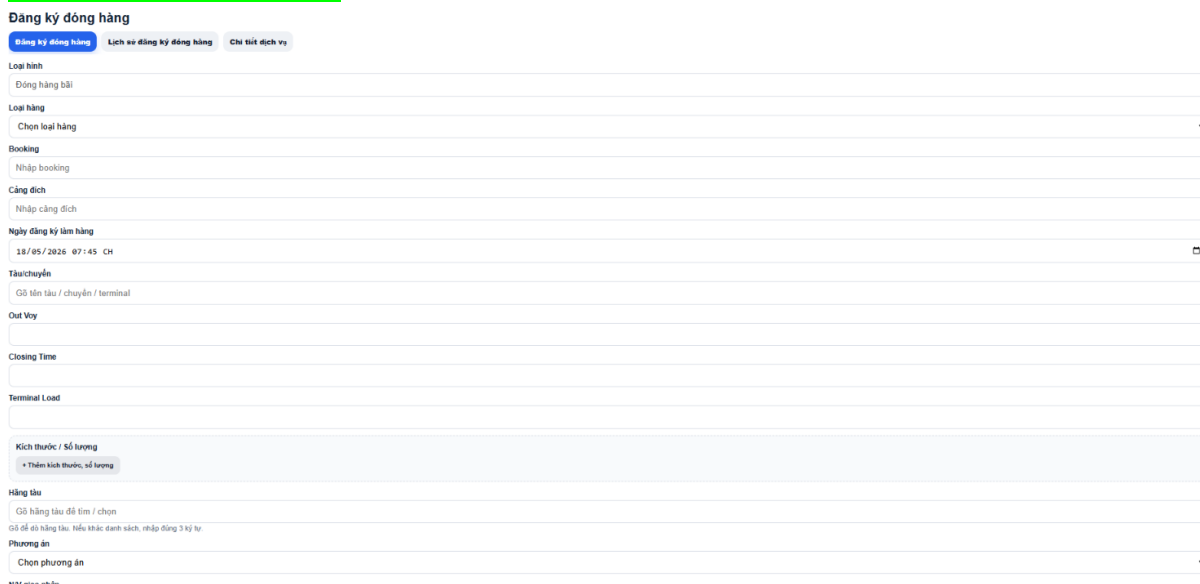
☐ Đóng hàng ☐ Rút hàng ☐ Kiểm hóa

Chọn loại dịch vụ

Gửi đăng ký tài khoản

2. Sau khi được Cảng phê duyệt, khách hàng tiến hành đăng nhập theo tên tài khoản và mật khẩu đã đăng kí.

DỊCH VỤ ĐÓNG HÀNG:



Đăng ký đóng hàng

[Đăng ký đóng hàng](#) [Lịch xe đóng ký đóng hàng](#) [Chi tiết dịch vụ](#)

Loại hình

Đóng hàng bãi

Loại hàng

Chọn loại hàng

Booking

Nhập booking

Cảng đích

Nhập cảng đích

Ngày đăng ký làm hàng

18/05/2026 07:45 CH

Tàu/chuyến

Gõ tên tàu / chuyến / terminal

Out Vay

Closing Time

Terminal Load

Kích thước / Số lượng

+ Thêm kích thước, số lượng

Hàng hóa

Gõ hàng hóa để tìm / chọn

Gõ để có hàng hóa: tiêu khác danh sách, nhập đúng 3 ký tự

Phương án

Chọn phương án

N/V giao nhận

Khách hàng vui lòng điền thông tin theo form , trong đó:

Tàu/chuyến của booking vui lòng chọn theo list.

File đính kèm -> bao gồm booking+ duyệt lệnh(nếu có)

Khách hàng đăng ký thành công dịch vụ sẽ có lịch sử tại mục:

Lịch sử đăng ký đóng hàng

Sau khi đăng ký, kế hoạch sẽ được gửi tới bộ phận TNCT của Phòng Điều hành sản xuất.

Kế hoạch sẽ được phản hồi tại mục :

Lịch sử đăng ký đóng hàng

Khách hàng xem tiến độ kéo rỗng ở mục :

Chi tiết dịch vụ

Chú ý: Thời gian cập nhật là từ 06h00- 07h00.

Các kế hoạch tồn lại(cont chưa về bãi), phát sinh đổi trả, vui lòng tới VP hiện trường để được hỗ trợ!

DỊCH VỤ RÚT HÀNG:

1. Cách lấy file import:

Khách hàng truy cập trang chủ eport:

<https://eport.saigonnewport.com.vn/ContainerInformation>

Tìm kiếm cont/ lô cont

Và chọn EXPORT ALL DATA TO EXCEL

Chọn loại dịch vụ

SNP'S E-PORT
Come to Saigon Newport, come to the best quality services

Đăng nhập

Tài khoản
Mật khẩu
Khu vực giao nhận Container
Đăng nhập
Quên mật khẩu?

TIỆN ÍCH

TRA CỨU

Thông tin hàng hóa nguy hiểm
Tình trạng container hàng xuất
Thông tin container
Thông tin tàu/ chuyển
Thông tin vận chuyển

CONTAINER INFORMATION

Khu vực giao nhận container
Cát Lái
Container (*)
Container 1, Container 2, Container 3,...

☒ Chỉ vòng luân chuyển cuối ☐ Tìm kiếm theo lô
Tìm kiếm

Chú ý:

- Nhập số container cách nhau bởi dấu phẩy (,).
- Tìm kiếm theo lô: chỉ cần nhập 1 số Container thuộc lô hàng đó. Vui lòng xem tập tin hướng dẫn để có thêm thông tin.
- Số Seal Hàng tàu (Seal), trạng thái Container đủ điều kiện qua khu vực HQGS (Customs clearance, Y hoặc N), Container đã vô số tàu (Ready to Load (export) : Y hoặc N, chỉ áp dụng cho Container hàng xuất)
- Phí CSHT cảng biển HCM: là phí sử dụng kết cấu hạ tầng cửa khẩu cảng biển TP. HCM (theo Nghị quyết số 10)

Container No. Số container Time Thời gian Work Tác nghiệp Location Vị trí container In yard Đã nhập bãi cảng Customs clearance Tình trạng thông quan Ready to Load (export) Đăng ký xuất tàu Vessel Tàu xuất

No data

Page 1 of 1 (0 items)

sau khi xuất file có dạng  ContInformation2026514103543, khách hàng tiến hành Import file này lên app.:

Điền các thông tin đăng ký và gửi đăng ký:

Loại rút hàng							
Rút hàng tại bãi							
Loại hình							
Rút ruột tại bãi							
Import container							
Chọn tệp Không có tệp nào được chọn							
File đính kèm							
Chọn tệp Không có tệp nào được chọn							
+ Thêm file đính kèm Bỏ chọn file							
Chưa chọn file đính kèm							
Container No. Số container	Location Vị trí container	Container Operator Hãng tàu khai thác	Full/Empty Hàng rỗng	Container Type Kích cỡ cont	Bill of Lading / Booking No Số vận đơn/Lệnh cấp rỗng	Cargo weight (tons) Trọng lượng hàng	
Chưa import container							
Loại hàng							
Nhập loại hàng, tối đa 100 ký tự							
Phương án							
Chọn phương án							
Thời gian DK làm hàng							
18/05/2026 07:45 CH							
NV giao nhận							
Nguyễn Quỳnh Trang							
SDT							
0978581002							
Ghi chú							
Không bắt buộc							

Khách hàng đăng ký thành công dịch vụ sẽ có lịch sử tại mục:

Lịch sử đăng ký rút hàng

Sau khi đăng ký, kế hoạch sẽ được gửi tới bộ phận TNCT của Phòng Điều hành sản xuất.

Kế hoạch sẽ được phản hồi tại mục :

Lịch sử đăng ký rút hàng

Khách hàng xem tiến độ kéo cont rút hàng ở mục :

Chi tiết dịch vụ

Chú ý: Thời gian cập nhật là từ 06h00- 07h00.

Các kế hoạch tồn lại(cont chưa về bãi), phát sinh đổi trả, vui lòng tới VP hiện trường để được hỗ trợ!

3, DỊCH VỤ KIỂM HÓA

Cách lấy file import:

Khách hàng truy cập trang chủ eport:

<https://eport.saigonnewport.com.vn/ContainerInformation>

Tìm kiếm cont/ lô cont

Và chọn **EXPORT ALL DATA TO EXCEL**

Export all data to Excel

Export selected rows to Excel

Vessel

Tàu xuất

TỔNG CÔNG TY TÂN CẢNG SÀI GÒN
SAIGON NEWPORT CORPORATION

SNP'S E-PORT
Come to Saigon Newport, come to the best quality services

Đăng nhập

Tài khoản

Mật khẩu

Khu vực giao nhận Container

Đăng nhập

Quên mật khẩu?

TIỆN ÍCH

TRA CỨU

Thông tin hàng hóa nguy hiểm

Tình trạng container hàng xuất

Thông tin container

Thông tin tàu/ chuyển

Thông tin vận chuyển

CONTAINER INFORMATION

Khu vực giao nhận container

Cát Lái

Container (*)

Container 1, Container 2, Container 3,...

☒ Chỉ vòng luân chuyển cuối
☐ Tìm kiếm theo lô

Tìm kiếm

Chú ý:

- Nhập số container cách nhau bởi dấu phẩy (,).
- Tìm kiếm theo lô: chỉ cần nhập 1 số Container thuộc lô hàng đó. Vui lòng xem tập tin hướng dẫn để có thêm thông tin.
- Số Seal Hàng tàu (Seal), trạng thái Container đủ điều kiện qua khu vực HQGS (Customs clearance, Y hoặc N), Container đã vô số tàu (Ready to Load (export) : Y hoặc N, chỉ áp dụng cho Container hàng xuất)

Phí CSHT cảng biển HCM: là phí sử dụng kết cấu hạ tầng cửa khẩu cảng biển TP. HCM (theo Nghị quyết số 10)

	Container No. Số container	Time Thời gian	Work Tác nghiệp	Location Vị trí container	In yard Đã nhập bãi cảng	Customs clearance Tình trạng thông quan	Ready to Load (export) Đăng ký xuất tàu	Vessel Tàu xuất
		Q						

No data

Page 1 of 1 (0 items)

sau khi xuất file có dạng ContInformation2026514103543 , khách hàng tiến hành Import file này lên app.

Điền các thông tin đăng ký và gửi đăng ký

Khách hàng đăng ký thành công dịch vụ sẽ có lịch sử tại mục:

Lịch sử đăng ký kiểm hóa

Sau khi đăng ký, kế hoạch sẽ được gửi tới bộ phận TNCT của Phòng Điều hành sản xuất.

Kế hoạch sẽ được phản hồi tại mục :

Lịch sử đăng ký kiểm hóa

Chú ý: Thời gian cập nhật là từ 06h00- 07h00.

Các kế hoạch tồn lại(cont chưa về bãi), phát sinh đổi trả, vui lòng tới VP hiện trường để được hỗ trợ!